

Användarportal

Användarportalen är en viktig component för att reducera supportärenden. Genom att ge användarna möjligheten att skapa ärenden och söka lösningar dygnet runt ökar RegitWise Service Desk produktiviteten för IT tekniker och minskar den totala kostnaden för IT Service Support. Användare kan också själva kontrollera status på sina ärenden och supportavdelningen slipper då "onödiga" uppföljningssamtal.

1.1 Funktioner

- Användarvänlig webportal för att skapa nya ärenden.
- Slut användare kan kontrollera status online.
- Integrerad FAQ (lösningar) för att dela lösningar på kända problem.



1.2 Fördelar

- Reducerar arbetsbörda för HelpDesk tekniker.
- Ger användarna möjlighet att identifiera lösningar snabbare.
- Håller slut användarna informerade om status på deras ärende.
- Help Desken är tillgänglig dygnet runt.
- Användarna kan se historik på gamla ärenden.

